SỞ Y TẾ KHÁNH HÒA
TRUNG TÂM Y TẾ KHU VỰC NINH HÒA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 13 /QĐ-YTNH

Đông Ninh Hòa, ngày 19 tháng 01 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Quy chế hoạt động của Đội Cấp cứu ngoại viện

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM Y TẾ KHU VỰC NINH HÒA

Căn cứ Quyết định số 105/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Khánh Hòa về tổ chức lại Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa thành Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hòa trực thuộc Sở Y tế;

Căn cứ Đề án số 126/ĐA-TTCC115 ngày 05/5/2025 của Trung tâm Cấp cứu 115 về phát triển hệ thống cấp cứu ngoài viện tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2025-2030;

Căn cứ Quyết định số 08/QĐ-YTNH ngày 16/01/2026 của Giám đốc Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hòa về việc thành lập Đội cấp cứu ngoại viện;

Theo đề nghị của Đội trưởng Đội cấp cứu ngoại viện, Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hòa.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này là Quy chế hoạt động của Đội cấp cứu ngoại viện tại Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hòa

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Các đơn vị liên quan và Thành viên Đội cấp cứu ngoại viện chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:
- Như điều 3;
- Lưu: VT, KHNV.

GIÁM ĐỐC

SỞ Y TẾ TỈNH KHÁNH HÒA
TRUNG TÂM Y TẾ KHU VỰC NINH HÒA

Trịnh Tiến Khoa

SỞ Y TẾ KHÁNH HÒA
TRUNG TÂM Y TẾ KHU VỰC NINH HÒA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

QUY CHẾ
Hoạt động của Đội cấp cứu ngoại viện

(Ban hành kèm theo Quyết định số 13 /QĐ-YTNH ngày 19 /01/2026 của Giám đốc Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hòa)

Điều 1. Nhiệm vụ của Đội cấp cứu ngoại viện

- Thường trực 24/24 sẵn sàng tập trung, xuất phát tối đa trong 05 phút kể từ khi nhận được lệnh điều động khẩn cấp từ TTCC115;

- Tổ chức đưa người bệnh ra khỏi khu vực đang bị đe dọa đến tính mạng;

- Tổ chức cấp cứu người bệnh tại cộng đồng;

- Tiến hành đánh giá, phân loại tình trạng, người bệnh triển khai việc cấp cứu và ổn định người bệnh;

- Hoàn thiện các thủ tục hành chính cho người bệnh theo quy định.

Điều 2. Phân công nhiệm vụ cụ thể của thành viên Đội cấp cứu ngoại viện

1. BSCKI. Trần Trương Danh Nghĩa - Đội trưởng

- Chịu trách nhiệm chung về hoạt động của Đội.

- Tiếp nhận cuộc gọi từ Trung tâm Cấp cứu 115.

- Trực tiếp điều hành, tham gia Đội cấp cứu ngoại viện theo lịch.

2. CNĐD. Nguyễn Vân Thúy Kiều - Đội phó

- Chịu sự phân công của Đội trưởng.

- Thay mặt đội trưởng chỉ huy khi được ủy quyền hoặc khi đội trưởng vắng mặt.

- Trực tiếp tham gia Đội cấp cứu ngoại viện theo lịch.

3. Thành viên là Bác sĩ theo lịch trực tuần

- Tiếp nhận cuộc gọi từ Trung tâm Cấp cứu 115 hoặc đội trưởng/đội phó;

- Tổ chức đưa người bệnh ra khỏi khu vực đang bị đe dọa đến tính mạng;

- Tổ chức cấp cứu người bệnh tại cộng đồng;

- Tiến hành đánh giá, phân loại tình trạng, người bệnh triển khai việc cấp cứu và ổn định người bệnh. Hội chẩn chuyên môn hoặc thống nhất hướng xử trí với đội trưởng.

- Hoàn thiện các thủ tục hành chính cho người bệnh theo quy định;

- Đối với người bệnh sau khi được cấp cứu tùy theo tình trạng bệnh sẽ giải quyết:

+ Tình trạng bệnh ổn định: kê đơn, hướng dẫn điều trị và chăm sóc tại nhà;

+ Tình trạng bệnh nặng sẽ chuyển đến bệnh viện gần nhất phù hợp với tình trạng bệnh;

+ Trường hợp tử vong: Người bệnh tử vong trước khi kíp cấp cứu đến hoặc trong khi cấp cứu tại cộng đồng:

* Người bệnh có thân nhân: giải thích tình trạng bệnh cho thân nhân người bệnh phối hợp lập biên bản tử vong. Trường hợp người bệnh đột tử hoặc nghi ngờ là án mạng liên quan tới pháp luật thì giữ nguyên hiện trường, phối hợp với thân nhân người bệnh mời cơ quan công an đến giải quyết.

* Người bệnh không có thân nhân: phối hợp với Công an địa phương lập biên bản tử vong bàn giao chính quyền địa phương giải quyết, chỉ chuyển thi hài người bệnh đến bệnh viện khi có yêu cầu của cơ quan công an.

+ Trường hợp tử vong trên đường vận chuyển:

* Giải thích tình trạng bệnh cho thân nhân người bệnh, tiếp tục chuyển người bệnh đến bệnh viện, Bác sĩ đội cấp cứu ngoại viện sẽ phối hợp với Bác sĩ khoa cấp cứu bệnh viện chuyển đến và thân nhân của người bệnh lập biên bản tử vong, hoàn thiện hồ sơ bệnh án; hoặc khi người thân của người bệnh yêu cầu chuyển về lại giúp tại chỗ khi xuất phát ban đầu thì Bác sĩ đội cấp cứu ngoại viện trao đổi và có hướng xử trí linh hoạt phù hợp.

* Người bệnh không có người thân: Tiếp tục chuyển người bệnh đến khoa cấp cứu của bệnh viện gần nhất. Bác sĩ của Đội cấp cứu ngoại viện phối hợp với Bác sĩ khoa cấp cứu bệnh viện lập biên bản tử vong, hoàn thiện hồ sơ bệnh án, gửi thi hài người bệnh vào nhà tang lễ của bệnh viện để bảo quản và báo cơ quan công an đến giải quyết theo pháp luật.

+ Trường hợp cấp cứu hàng loạt hoặc quá khả năng giải quyết của kíp cấp cứu, khẩn trương báo cáo Đội trưởng Đội cấp cứu ngoại viện để xin ý kiến chỉ đạo và yêu cầu sự hỗ trợ của các Đội cấp cứu ngoại viện, cơ sở y tế trong khu vực. Trong khi chờ hỗ trợ phải tổ chức cấp cứu bằng khả năng tối đa, tập trung vào phân loại và cấp cứu người bệnh theo mức độ ưu tiên.

4. Thành viên là Điều dưỡng/Y sĩ tại khoa CC-HSTC-CĐ

- Chuẩn bị đầy đủ thuốc, thiết bị y tế, dụng cụ cấp cứu, sẵn sàng đi làm nhiệm vụ khi có yêu cầu;

- Khẩn trương thực hiện y lệnh của Bác sĩ, thực hiện các kỹ thuật cấp cứu theo đúng quy trình kỹ thuật;

- Lấy mạch, huyết áp, nhiệt độ, nhịp thở, đánh giá tình trạng người bệnh và báo cáo kịp thời cho y, bác sĩ;

- Phối hợp với bác sĩ làm thủ thuật;

- Theo dõi và chăm sóc người bệnh; khi phát hiện thấy những dấu hiệu bất thường của người bệnh phải báo ngay cho bác sĩ để kịp thời xử trí;

- Sau khi sử dụng thuốc và các vật tư tiêu hao, phải bổ sung đầy đủ theo số lượng quy định; bảo quản thuốc và dụng cụ cấp cứu, nhận và bàn giao đầy đủ giữa các kíp trực;

- Thực hiện quy chế kiểm soát nhiễm khuẩn cho các thiết bị y tế, phương tiện vận chuyển cấp cứu;

- Thực hiện các y lệnh khác của Bác sĩ khi có yêu cầu nếu không thống nhất phải báo cáo trực lãnh đạo đơn vị để được chỉ đạo.

5. Thành viên là Điều dưỡng/y sĩ tại khoa Ngoại

- Trực tiếp tham gia Đội cấp cứu ngoại viện theo lịch, tham gia Đội cấp cứu ngoại viện theo phân công của Đội trưởng.

- Thực hiện nhiệm vụ theo dõi, chăm sóc, làm thủ thuật theo chỉ định của Bác sĩ.

6. Thành viên là lái xe

- Sử dụng xe cứu thương được Tập đoàn Vingroup tài trợ hiệu quả và đúng mục đích cho công tác cấp cứu ngoại viện. Hạn chế tối đa việc sử dụng xe cho công tác chuyển viện thường quy hoặc mục đích khác.

- Không tự ý tháo gỡ, thay đổi logo, thiết kế của nhà tài trợ, có thể bổ sung tên đơn vị 02 bên cánh cửa cabin xe (khoang lái) có thể thực hiện được.

- Luôn sẵn sàng, đảm bảo phương tiện vận chuyển cấp cứu xuất phát trong thời gian nhanh nhất kể từ khi nhận được lệnh điều động đi cấp cứu.

- Điều khiển phương tiện vận chuyển cấp cứu an toàn;

- Phối hợp với Bác sĩ, Y sĩ/Điều dưỡng cấp cứu người bệnh;

- Quản lý các thiết bị y tế trên phương tiện vận chuyển cấp cứu;

- Thường xuyên vệ sinh, kiểm tra, bảo trì phương tiện vận chuyển cấp cứu.

Điều 3. Quy trình hoạt động của Đội cấp cứu ngoại viện

1. Trong giờ hành chính

Đội trưởng hoặc nhân viên tại khoa cấp cứu- HSTC-CĐ sẽ tiếp nhận cuộc gọi từ Trung tâm Cấp cứu 115, Đội trưởng hoặc Đội phó có mặt tại khoa sẽ điều phối thành viên lên xe đến hiện trường.

2. Ngoài giờ hành chính

- Thành viên Đội cấp cứu ngoại viện vẫn thực hiện công việc trực viện theo lịch của bệnh viện. Khi có cuộc gọi từ Trung tâm Cấp cứu 115, tùy tình hình bệnh nhân được thông báo, thành viên trong đội có mặt tại thời điểm đó, phân chia nhân sự lên xe đến hiện trường. Các tình huống đơn giản, có thể xuất xe với 01 điều dưỡng/y sĩ + 01 lái xe. Nếu đánh giá tình huống phức tạp, bác sĩ trong tua trực thuộc Đội cấp cứu ngoại viện sẽ phân công nhân sự tham gia đến hiện trường (01 bác sĩ + 01 điều dưỡng/y sĩ tại khoa CC-HSTC-CĐ + 01 lái xe) hoặc (01 bác sĩ + 01 điều dưỡng/y sĩ tại khoa CC-HSTC-CĐ và 01 điều dưỡng/y sĩ của khoa Ngoại + 01 lái xe) nếu cần.

- Sau khi đến hiện trường, đánh giá tình trạng bệnh nhân, sơ cấp cứu, quyết định đưa bệnh nhân đến cơ sở y tế nào phù hợp nhất.

+ Nếu về Bệnh viện Ninh Diêm, cần báo trước tình hình cho kíp trực cấp cứu tại bệnh viện chuẩn bị trước. Các ca cấp cứu tại tại các khu vực thuộc phường Đông Ninh Hòa ưu tiên đưa về Bệnh viện Ninh Diêm.

+ Nếu đến các cơ sở y tế khác, cần gọi báo cho Trung tâm Cấp cứu 115 để thông báo cho cơ sở đó chuẩn bị trước. Các ca cấp cứu tại tại các khu vực thuộc xã Bắc Ninh Hòa, nhất là các khu vực gần quốc lộ 1A hoặc đánh giá tình trạng bệnh cần đến bệnh viện tuyến trên trong thời gian sớm nhất thì ưu tiên đưa về BV đa khoa khu vực Ninh Hòa hoặc BV đa khoa Khánh Hòa.

+ Các trường hợp đặc biệt có thể gọi điện hội chẩn Đội trưởng, trưởng tua trực hoặc trưởng khoa Cấp cứu-HSTC-CĐ tại Bệnh viện Ninh Diêm để quyết định phương án cấp cứu.

- Sau khi đến cơ sở y tế, cần gọi báo cho Trung tâm Cấp cứu 115 biết đã hoàn thành nhiệm vụ, quay về bệnh viện tiếp tục công việc tại khoa hoặc tua trực.

- Trưởng tua trực đánh giá tình hình bệnh nhân trong thời gian Đội cấp cứu ngoại viện thực hiện nhiệm vụ, trường hợp cần thiết báo cáo trực lãnh đạo điều động Đội hỗ trợ cấp cứu để đảm bảo công tác khám chữa bệnh tại bệnh viện diễn ra thuận tiện cho đến khi Đội cấp cứu ngoại viện hoàn thành nhiệm vụ quay về.

Điều 4. Chế độ hoạt động

- Đội Cấp cứu ngoại viện hoạt động theo chế độ thường trực.

- Thành viên đội được bố trí luân phiên tham gia theo lịch trực tuần tại đơn vị.

- Khi không thực hiện nhiệm vụ cấp cứu ngoại viện, các thành viên vẫn sinh hoạt và làm việc tại khoa/phòng chuyên môn./.